

## **Content-Management-System (CMS)**

### **Was ist Content-Management?**

Ein Content-Management-System (CMS) ist eine Software, die hilft, Websites zu erstellen, zu verwalten und alle für das WWW relevanten Publikationsformate zu handhaben.

### **Grundmerkmale**

#### **Trennung von Content (Inhalt), Struktur und Design**

Die Teilung der drei Grundbestandteile jeder Website birgt entscheidende Vorteile – während ihres Lebenszyklus und sogar darüber hinaus.

Das Design kann erstellt, erweitert oder relauncht werden, ohne dass anschließend der Inhalt extrahiert und erneut eingefügt werden müsste – Design und Inhalt arrangieren sich automatisch.

#### **Einfache Content-Produktion, keine Programmierkenntnisse notwendig**

In der grafischen Benutzeroberfläche (oder der alternativen Frontend-Editing Funktion) können Redakteure Texte schreiben, Bilder und Multimedia-Daten einfügen, Inhalte zeitlich steuern etc. und so eine dynamische Website aufbauen und pflegen.

Dies ist umso leichter mit der serverseitigen Grafikerzeugung im CMS, z. B. zur automatisierten Generierung von Navigations-elementen, grafischen Bildüberschriften etc.

### **Vorteile**

#### **Dezentralisierte Wartung**

Funktioniert mit jedem gewöhnlichen Webbrowser. Sie können ohne Engpässe editieren, wann und wo Sie wollen.

#### **Für Autoren ohne technischen Background**

Wer Textverarbeitung beherrscht, kann auch im CMS online Inhalt erstellen. HTML-Kenntnisse sind nicht erforderlich.

#### **Konfigurierbare Zugriffsbeschränkung**

Benutzern können Rollen und Berechtigungen zugewiesen werden, wodurch die unautorisierte Veränderung von Inhalten effektiv verhindert wird.

#### **Erhalt der Design-Vorgaben**

Inhalte werden vom Design getrennt gespeichert, folglich wird der gesamte Inhalt aller Autoren gleichbleibend in einem Design ausgegeben.

#### **Automatische Navigations-Generierung**

Menüs werden aus den Datenbankinhalten erzeugt. Hyperlinks werden nur dargestellt, wenn sie auf gültige Seiten verweisen.

#### **Speicherung der Inhalte in einer Datenbank**

Zentrale Content-Speicherung bedeutet, dass Inhalte an verschiedenen Stellen wieder verwendet werden und für das jeweilige Medium (Webbrowser, Mobiltelefon/Wap, PDA, Print) adäquat formatiert werden können.

### ***Dynamische Inhalte***

Modulare Erweiterungen wie z. B. Foren, Umfragen, Shops, Applikationen, Suchfunktionen und News-Management stehen als Module zur Verfügung. Userdefinierte Erweiterungen werden ebenfalls durch das CMS unterstützt.

### ***Content just in time***

Die Publikation von Content ist zeitgenau steuerbar. Inhalte können im Hintergrund vorbereitet und nur von berechtigten Usern in der sog. „hidden preview“ vorab eingesehen werden.

## **Highlights**

### ***Dynamische Grafik-Erzeugung***

Grafische Elemente (Menüs) werden automatisch erzeugt. Vorder- und Hintergrund-Layer, Typographie, Schlag-schatten, Alphakanal-Maskierung u.v.m. sind möglich. Unabhängig vom Arrangement der Seiten ist das Grafikenmenü stets auf dem aktuellsten Stand.

### ***Bildbearbeitung***

Bilder werden in HTML nicht künstlich verkleinert, sondern physisch skaliert. Autoren brauchen sich weder um Grafikformate, Pixelgrößen noch Dateigrößen kümmern. Bilder können direkt aus der Digitalkamera, vom Scanner oder einer CD-ROM in die Website geladen werden. Es sorgt nicht nur für die korrekte, sondern sogar für die weboptimierte Darstellung und unterstützt dabei auch Formate, die ursprünglich gar nicht für das WWW gedacht sind, wie z. B. TIF, AU, PDF, PCX u. a.

### ***Multiple Sites***

Die Kernarchitektur ist auf das Handling einer unbegrenzten Zahl voneinander unabhängiger Websites innerhalb derselben Installation ausgelegt. Unternehmenslösungen mit mehreren Internet-, Intranet-, Extranet- und Micro-Sites können alle in ein und demselben System gefahren werden. Auch mehrere kleinere Webseiten können z. B. von einem ISP in derselben Datenbank gehostet werden. Dies ist insofern nützlich und sinnvoll, als dass Wartungskosten so drastisch und nachhaltig reduziert werden.

### ***Offene Architektur***

Die flexible Struktur basiert auf offenen Standards, d. h. PHP, der beliebtesten aller Skriptsprachen. Bereits verwendete Skripte können problemlos auch in das CMS integriert werden.

### ***Kurze Entwicklungsdauer***

Das erfahrene Entwicklerteam von haus neuer medien implementiert ein Site-Design je nach Anforderungen binnen Stunden bis wenigen Tagen. Selbst bei exzessiver Personalisierung ist mit reduzierten Entwicklungszeiten zu rechnen und – noch wichtiger – davon auszugehen, dass selbst bei unvorhergesehenen Änderungen das Projekt nicht aus allen Nähten platzt.

### ***Erweiterbar auf allen Ebenen***

Die Systemarchitektur unterstützt die Datenverarbeitung durch vorhandener PHP-Skripte, Klassen und Funktionen ebenso wie eine nahtlose Integration von Drittanbieter-Modulen, Website-Plugins, Datenbank-Tables etc. Jede Klasse des Kernsystems kann erweitert und angepasst werden, ohne dass dadurch die Rückwärtskompatibilität verloren geht.

### **Modularität**

Bisher nicht vorhandene, aber dennoch benötigte Features lassen sich programmieren. Weltweit arbeiten Entwickler an neuen Erweiterungen des CMS, die nicht selten vom Auftraggeber gesponsert werden.

### **Einzigartige Cache-Technik**

Dynamische Publikation bedeutet bisher große Server-Aktivität. Das CMS minimiert die Serverlast. Nach der Veränderung einer Seite, wird dies nur einmal vollständig neu generiert und das Ergebnis in einem Cache zwischengespeichert. Jeder weiterer Seitenaufruf wird zeit- und ressourcensparend aus dem Cache bedient.

### **Multiple Editing-Modi**

Autoren bearbeiten Seiteninhalte im sog. Backend, einer internen Benutzeroberfläche mit Übersicht über den Content und Zugang zu den Kontrollfunktionen. Der Redakteur kann wahlweise auch im so genannten Frontend-Editing-Modus arbeiten. Er surft durch die Seite und ändert den Content dort, wo er ihn findet, indem er ein kleines Edit-Icon neben dem jeweiligen Content-Element anklickt. Frontend-Editing ist intuitiv und bedarf daher kaum Übung!

### **Cross-Format-Suche**

Volltextsuche in der Seite sowie in integrierten Word-Dokumenten und PDFs ist Standard des CMS.

## **Leistungsmerkmale**

### **Content-Erstellung**

Publizieren an jedem Ort und zu jeder Zeit. Die Website kann von jedem Computer mit Anschluss an das Internet (unabhängig von der genutzten Plattform) und einem Browser verwaltet werden. Zusatzsoftware wird nicht benötigt.

### **WYSIWYG-Editing**

Mit dem Rich Text Editor (RTE) können Anwender des CMS Texte formatieren, Bilder einfügen und interne/externe Links setzen – ähnlich wie in Word oder anderen Textverarbeitungsprogrammen.

### **Automatische Design Konsistenz**

Textformatierung ist einfach und sicher. Alle Inhalte werden stets den grundlegenden Designrichtlinien entsprechen.

### **Schnelles und intuitives Interface**

Die schnelle Backend-Benutzeroberfläche funktioniert in jedem modernen Webbrowser und kann für jede Erweiterung angepasst werden. Dank der einheitlichen und intuitiven Navigation finden sich Anwender darin schnell zurecht. Durch Unterteilung in primäre und sekundäre Eingabefelder wird Komplexität reduziert. Sekundäre Optionen können auf Wunsch eingeblendet werden.

### ***Zwischenablage und Kopieren/Ausschneiden/Einfügen***

Das CMS bietet die bekannten Funktionen Kopieren, Ausschneiden, Einfügen zusammen mit einer internen Zwischenablage zum Rearrangieren der Content-Objekte.

### ***Innovative Shortcuts***

Oft benötigte Handlungen und Module können als so genannte Shortcuts gespeichert und mit einem Klick ausgeführt werden. Sie können gruppiert, umbenannt und vom Administrator bestimmten Usergruppen zugeordnet werden. Navigationszeiten können somit drastisch reduziert werden.

### ***Content-Management***

Inhalte werden über leicht verständliche Eingabemasken eingegeben. Die Anzahl der anlegbaren Elemente je Seite und Kategorie ist praktisch unbegrenzt.

### ***Seitenbaum-Struktur***

Die Seitenordnung wird in einer übersichtlichen hierarchischen Baumstruktur dargestellt, ähnlich wie im Datei-Explorer eines herkömmlichen PCs.

### ***Daten- und Media-Management***

Der Datei-Manager bietet die Funktionen Upload, Umbenennung, Kopieren, Verschieben, Löschen und sogar Online-Editing. Backend-Usern und -Gruppen können private Home-Ordner auf dem Server zugewiesen werden. Jeder Pfad kann gemountet werden, sofern er im Internet erreichbar ist.

### ***Multiple-Page-Editing***

Die Parameter jeder Seitenebene (Name, Datum, Online/Offline etc.) können via Edit-Maske in einem Arbeitsgang verändert werden.

### ***Offline-Editing-Status***

Content-Elemente und ganze Zweige der Seitenhierarchie können offline editiert und anschließend auf sichtbar geschaltet werden.

### ***Content-Vorschau***

Versteckter, zeitgeschalteter oder zugangsbeschränkter Content kann vorab im Kontextumfeld angesehen werden.

### ***Zeitgeschaltete Publikation***

Seiten sowie einzelne Content-Elemente können zeitgenau geschaltet werden, sodass sie zu vorherbestimmten Zeitpunkten selbständig on- und wieder offline gehen.

### ***Versions-Management***

Jede Änderungen wird in einem Versions-Management-System aufgezeichnet. Somit kann jeder Content via UNDO-Funktion in seinen Ursprungszustand versetzen.

### ***Mehrsprachigkeit***

Verschiedene Sprachversionen können in derselben Seite eingefügt und verwaltet werden, ohne einen gesonderten Seitenzweig dafür aufbauen zu müssen.

### ***Personalisierung***

Anwender und Gruppen können an bestimmten Content gekoppelt werden, Webseiten lassen sich bei Bedarf auf Single-User-Ebene personalisieren.

### ***Erweiterungen***

Verschiedene Plugins lassen sich einfach in das CMS integrieren, darunter Foren, Kalender, Gästebücher, Sitemaps, Bannersysteme, E-Mail-Masken, Umfragen, Ratings, FAQs, Glossare, News und Onlineshops.

### ***Direkt-Mail-Module/Newsletter-System***

Ein Direkt-Mail-System versendet personalisierte E-Mails an Newsletter-Abonnenten. Eine einzigartige Filtertechnologie ermöglicht es, tausende Rich Media E-Mails nach den Wünschen des Empfängers milliardenfach zu kombinieren und zu personalisieren. Die eingebaute Response-Statistik die Effizienz der Kampagne unmittelbar nachvollbar.

***Frontend-Editing***

Alle Inhalte können einfach und intuitiv direkt auf der Website geändert werden. Content-Elemente können über das Anklicken eines Edit-Symbols neben dem jeweiligen Content-Element verändert werden. Ebenso einfach können Seiten neu angelegt, verschoben oder ausgeblendet werden.

***Time to Market***

Die Zugänglichkeit des CMS ist nicht durch künstliche Nadelöhre wie Softwarelizenzen und Single-Access beschränkt. Es kann eine beliebige Anzahl von Redakteuren für eine Website eingerichtet werden.